

בני משפחה ומלווים יקרים,

בעלון זה ריכזנו עבורכם מידע חיוני אודות שהות יקירכם במחלקת קורונה בבית החולים בילינסון. אנו מקווים כי מידע זה יקל עליכם, ייתן מענה לשאלותיכם ויסייע לכם לעבור את תקופת אשפוזו של יקירכם בצורה נעימה.

צוות המחלקה

מנהל המחלקה: ד"ר יבגני ברקוב

מנהלת הסיעוד: דבורה שר

מחלקה זו הינה ייעודית לטיפול בחולי קורונה ובה צוות רב מקצועי ומיומן, שעבר הכשרה ייעודית לטיפול בחולי קורונה. אנו נוקטים באמצעי זהירות קפדניים הנדרשים במצב זה, על פי ההנחיות ובפיקוח המומחים למניעת זיהומים בבית החולים.

אנו נעשה כל שביכולתנו כדי להקל עליכם ולהעניק לכם ביטחון ומידע, לגבי מצבו הבריאותי של יקירכם והטיפול בו.

הטיפול במחלקה

אנו מטפלים ועוקבים אחר מצבם של המאושפדים במחלקה באמצעים טכנולוגיים מתקדמים, תוך שמירה על בטיחות המטופלים והצוותים המטפלים. השימוש באמצעים אלו מאפשר קשר מלא ורציף עם המטופלים, בכדי להעניק להם טיפול רפואי מיטבי בהתאם לצרכיהם, ובמקביל, מינימום חשיפה לצוותים.

הטיפול הרפואי במחלקה כולל טיפול בכל תסמיני המחלה, ובהתאם למחלות הרקע של המטופל.

שחרור המטופל מהמחלקה – הינו בהחלטת הצוות הרפואי בלבד.

תקשורת בין המטופל לצוות

אנו זמינים לכל קריאה של יקירכם 24 שעות ביממה.

הצוות המטפל ביקירכם שוהה בחדר בקרה ושליטה, הסמוך למחלקה.

יקירכם יכול לתקשר עם הצוות באמצעות מערכת כריזה, המחוברת למערכות בחדר הבקרה והשליטה.

העברת חבילות למטופלים

ניתן להעביר חבילות ליקירכם. חשוב שהחבילה תהיה סגורה ועליה שם המטופל והמחלקה בה הוא מאושפד.

החבילה תימסר לקצין הביטחון, הנמצא בכניסה למתחם ותועבר למחלקה.

אנו נעשה מאמץ להעביר את החבילה בהקדם, אולם ייתכנו עיכובים בהעברת החבילות בשל עומס.

לתשומת לבכם, בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך. אנא הימנעו מהבאת חפצים יקרי ערך.

מידע רפואי למשפחות ומלווים

אנו מודעים לדאגתכם ועושים כל מאמץ לעדכנכם אודות מצבו הרפואי של יקירכם.

על פי חוק זכויות החולה ועל מנת לשמור על פרטיות יקירכם, המידע על מצבו הרפואי יועבר, בהסכמתו בלבד, לאיש הקשר הבלעדי שנבחר על ידו, בעת קבלתו למחלקה ואשר שמו מופיע בתיק הרפואי הממוחשב. עם הקלדת פרטי איש הקשר בתיק הרפואי, ישלח מסרון לאיש הקשר, הכולל פרטים ליצירת קשר עם המחלקה.

להלן נוסח ההודעה:

שלום רב,

הנך איש הקשר של המטופל **שם פרטי** אשר מאושפז אצלנו בבית חולים בילינסון.

רופא המחלקה ידאג לעדכן אותך אודות יקירך בימים א'-ה' בין השעות: 15:00-12:00 | בימי ו' בין השעות: 13:00-12:00 במהלך השיחה, תוכל לקבוע מועד לפגישה אישית עם הרופא המטפל.

בנוסף ניתן להתקשר למזכירות המחלקה בימים א-ה בין השעות: 13:00-08:00 בטלפון: 03-7739211.

לשם שמירה על פרטיות המטופלים, בעת ההתקשרות תתבקש למסור את קוד הזיהוי הבא: **4 ספרות**.

בברכת בריאות טובה

מידע רפואי יימסר טלפונית לאיש הקשר, רק לאחר שימסור את קוד הזיהוי. אם לא ניתן למסור את קוד הזיהוי, יידרש איש הקשר לענות על שתי שאלות זיהוי ורק לאחר מכן המידע יימסר.

ללא מסירת קוד זיהוי או מענה על שתי שאלות הזיהוי - לא יימסר מידע רפואי.

מינוי איש קשר אחד יחסוך מאתנו זמן יקר, שנוכל להקדישו לטיפול ביקירכם. איש הקשר יוכל לעדכן את שאר בני המשפחה.

במצבים בהם לא ניתן לקבל את הסכמת המטופל, המידע יימסר לגורם הרלבנטי/ אפוטרופוס, על פי הנהלים המקובלים בבית החולים.

עדכון טלפוני

רופא המחלקה, ידאג לעדכן טלפונית את איש הקשר שנבחר, לגבי מצבו הרפואי של יקירכם.

שיחות העדכון מתקיימות: בימים א'-ה' בין השעות: 15:00-12:00 | בימי ו' בין השעות: 13:00-12:00.

חשוב לוודא שאיש הקשר יהיה זמין בשעות אלו.

איש קשר המבקש שלא לקבל מידע בשבת, יידרש לעדכן על כך את הצוות המטפל.

במקרים רפואיים דחופים, הצוות הרפואי ידאג לעדכן את איש הקשר, מעבר לשעות מסירת המידע.

פגישה עם רופא למסירת מידע

פגישה עם רופא למסירת מידע רפואי אודות יקירכם, יש לתאם מראש - באמצעות מזכירת המחלקה, בטלפון ובשעות להלן. הפגישה תתואם בהתאם לעומס הפעילות במחלקה ותתקיים באזור הנקי, מחוץ למחלקה.

אנו ממליצים להכין את עצמכם לשיחה ולרכז את הנושאים שדורשים הסבר. חשוב גם לשתף אותנו במידע שיכול לסייע בטיפול ביקירכם.

ביקור בן משפחה או מלווה במחלקה

אנו מכירים בחשיבות של ביקור בן משפחה/ מלווה של מטופל המאושפז במחלקת קורונה. עם זאת, בשל הנסיבות, **יש לתאם את הביקור מראש**, באמצעות אחות או מזכירת המחלקה, בטלפון ובשעות להלן.

תינתן אפשרות לביקור של 2 מלווים למטופל, פעם ביום. הביקור הינו לזמן מוגבל של עד חצי שעה ועל פי הנחיות הצוות.

הכניסה למחלקה הינה במיגון מלא, לאחר תדרוך ובליווי איש צוות.

**היחידה לפניות הציבור
לקבלת ייעוץ וסיוע:**

ימים א'-ה'
בין השעות: 16:00-08:00
טלפון: 03-937-6363
rnc@clalit.org.il

**יצירת קשר
עם המחלקה או לתיאום
שיחה עם עובדת סוציאלית:**

ימים א'-ה' בין השעות:
13:00-08:00
טלפון: 03-7739211

בברכת בריאות טובה לכולנו

צוות מחלקת קורונה